
TEKNISKE FORHOLD VEDR.
ADGANG TIL VP.ONLINE™



Brugervejledning

Indholdsfortegnelse

1	PROBLEMER MED AT SE VP.ONLINE™	3
2	BROWSER KONFIGURATION	6
3	SKRIVEADGANG TIL DREV	7
4	SESSION TIMEOUT OG BLOKERING AF POP UPS.....	8
4.1	SESSION TIMEOUT	8
4.2	BLOKERING AF POP UPS.....	8
5	ANDRE CHECKS	9
5.1	KOMMUNIKATION GENNEM EN FIREWALL	9
5.2	KOMMUNIKATION GENNEM EN PROXY SERVER	9
5.3	KOMMUNIKATION GENNEM FIREWALL OG PROXY SERVER	9

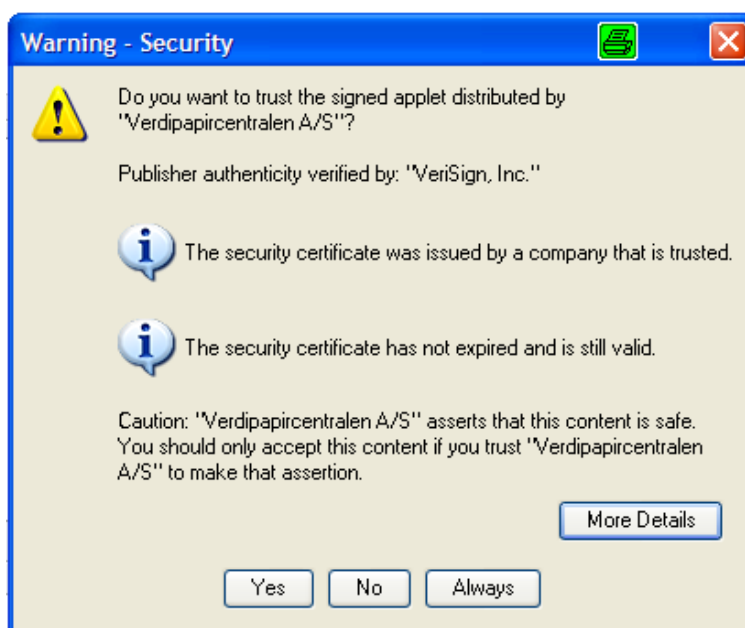
1 Problemer med at se vp.ONLINE™

For at komme på vp.ONLINE™ skal du åbne en browser, hvor du indtaster www.vponline.dk, der er ejet og vedligeholdes af VP SECURITIES A/S (VP).

vp.ONLINE™ er optimeret til Internet Explorer. Kryptering 128-bit. Ved anvendelse af anden browser kan der forekomme mindre layoutmæssige fejl.

Aktivering af vp.ONLINE™ forudsætter, at din browser understøtter "Java Applets".

Når forsiden loades i browseren får du vist en advarsel, som vist i [figur 1](#):



Figur 1. Advarsel.

Denne advarsel fortæller, at du er ved at downloade et program og fremkommer, da vp.ONLINE™ anvender nogle programmoduler, som kaldes *applets*. En applet er et lille program, som browseren henter på serveren og afvikler på din maskine.

Programmodulerne er omfattet af et *kodesigneringscertifikat*, som du skal sige god for før du får adgang til programmodulerne i vp.ONLINE™. Certifikatet garanterer, at modulerne kommer fra VP og ikke består af skadeligt indhold. For beskrivelse af, hvordan du checker certifikatet, se venligst vejledningen *Kom godt i gang med vp.ONLINE™*.

For at kunne logge på vp.ONLINE™ kræves, at du trykker på knappen Yes i [figur 1](#). Når du gør det siger du samtidig, at du har tillid til at programmodulerne kommer fra VP.

Efter tryk på knappen Yes bør du få vist loginbilledet, som vist i [figur 2](#):



Select key file

Password

Messages
No key tokens available: press browse.

New user? [Click here](#)

Figur 2. Login-billede.

Oplever du problemer med at få vist dette billede bør du checke, at du overholder betingelserne angivet nedenfor:

- **UNDERSTØTTEDE OPERATIVSYSTEMER**

Primært Windows XP og nyere versioner af Windows. Virker tillige på Mac-OS samt Linux.

- **UNDERSTØTTEDE INTERNETBROWSERER**

Microsoft Internet Explorer 6 eller nyere. Vi anbefaler dog Explorer 9.0. eller nyere.

- **ANBEFALET JAVA VIRTUAL MACHINE.**

JVM™ 1.7.0. eller nyere.

- **PORTE, DER SKAL VÆRE ÅBNE FOR vp.ONLINE™**

Port 80 (HTTP) og port 443 (HTTPS).

Adressen er www.vponline.dk (193.162.11.70)

- **APPLETS**

Når du går på vp.ONLINE™ vil en lille applet blive downloadet.

- **INTERNET FORBINDELSE**

Hastigheden på din internetforbindelse skal være mindst 256 Kbit/s.

- FIREWALL/PROXY

Følgende protokoller skal være slået til for vp.ONLINE™:

Protokol navn	Protokol	Source port	Destination port
HTTP	TCP	1024 65536	80
HTTPS	TCP	1024 65536	443

Hvis der anvendes en proxy server sammen med en firewall skal du sikre dig, at port 80 såvel som port 443 er åbne begge steder.

- BROWSER KONFIGURATION

Se [kapitel 2](#).

- SKRIVEADGANG TIL DREV

Se [kapitel 3](#).

- SESSION TIMEOUT OG BLOKERING AF POP UPS

Se [kapitel 4](#).

- ANDRE CHECKS

Se [kapitel 5](#).

2 Browser konfiguration

Følgende browser konfiguration anbefales:

- Åbn din browser (Microsoft Internet Explorer) og vælg menuen *Funktioner » Internetindstillinger ...*
 - Andre browser understøttes, men omtales ikke nærmere i denne vejledning.
- Vælg fanebladet *Generelt* og tryk på knappen *Indstillinger ...*
- I *Kontroller, om der er nye versioner af tidligere gemte sider* vælger du *Automatisk*, hvis denne ikke er valgt i forvejen og trykker på knappen *OK*.
- Vælg fanebladet *Avanceret* og scroll ned til punktet *Java*.
- Check, at der under *Java* er sat flueben ved *Use JRE 1.7.0 for <applet>*.
- Bliv i fanebladet *Avanceret* og scroll ned til punktet *Sikkerhed*.
- Sæt flueben i boksen ud for *Kontroller, om servercertifikater er tilbagekaldt* (kræver genstart af browseren) og tryk på knappen *OK*.
- Vælg fanebladet *Sikkerhed* og tryk på knappen *Brugerdefineret niveau ...* og scroll ned til punktet *Script*.
- Vælg *Aktiver* for både *Active Scripting* og *Tillad indsættelser via script*, hvis disse ikke er valgt i forvejen og tryk på knappen *OK*.
- Tryk på knappen *OK* for at gemme indstillingerne.
- Luk browservinduet ned og åbn et nyt browservindue.

Hvis andre problemer opstår anbefales det, at du sletter browserens midlertidige internetfiler. Dette gøres som følgende:

- I din browser vælger du menuen *Funktioner » Internetindstillinger ...*
- Vælg fanebladet *Generelt*.
- Tryk på knappen *Slet filer ...* og tryk på knappen *OK* i det lille vindue, der åbnes.
- Hvis din browser er en nyere version af Internet Explorer end 6 bør du også slette cookies ved at trykke på knappen *Slet cookies ...* og herefter trykke på knappen *OK* i det lille vindue, der åbnes.
- Tryk på knappen *OK* for at gemme indstillingerne.

3 Skriveadgang til drev

Du bør om muligt have skriveadgang til folderen *C:\vponline* på din harddisk. Såfremt du ikke har skriveadgang til denne placering skal du ved førstegangsregistrering i **vp.ONLINE™** angive en anden placering til nøglefilen, som du har skriveadgang til (fx en floppy diskette eller et andet drev).

For mere information om at ændre placeringen for nøglefilen, se vejledningen *Kom godt i gang med vp.ONLINE™*.

4 Session timeout og blokering af pop ups

Nedenstående er et par ting, som er nyttige at vide om vp.ONLINE™.

4.1 Session timeout

I vp.ONLINE™ begynder en session ligeså snart vp.ONLINE™ loades i din browser og slutter først, når du enten logger ud eller lukker browseren ned.

Systemet anvender en *session timeout*, hvilket betyder, at der er en øvre grænse for sessionens levealder, hvis der ikke forekommer nogen aktivitet på systemet fra din side. Denne timeout er på 25 minutter.

Er du ikke logget ind i vp.ONLINE™ endnu, men står på login-siden og ikke foretager dig noget i 25 minutter bliver du automatisk logget ud og ført til en side, der fortæller dig, at du er blevet logget ud pga. inaktivitet.

Er du logget ind i vp.ONLINE™ og ikke foretager dig noget i 25 minutter vil du få vist en pop up-notifikation, som spørger dig om du vil fortsætte sessionen.

Svarer du *Yes* inden for 1 minut forbliver sessionen aktiv og du vil fortsat være logget ind i vp.ONLINE™. **Svarer du *No*** bliver du logget ud. Er du ikke ved computeren, når pop up-notifikationen vises bliver du automatisk blive logget ud og ført til en side, der fortæller dig, at du er blevet logget ud pga. inaktivitet.

Skal du fortsat benytte vp.ONLINE™ loader du www.vponline.dk i browseren igen.

4.2 Blokering af pop ups

Hvis du anvender et program til blokering af pop up-vinduer i browseren er det i forbindelse med pop up-notifikationen nævnt i [afsnit 4.1](#) nødvendigt, at du tillader pop up-vinduer for vp.ONLINE™.

Der findes mange forskellige programmer til blokering af pop up-vinduer og hvert program har sin egen måde at gøre det på. Derfor er det svært at give en universalløsning på, hvordan du konfigurerer blokeringsprogrammet til at tillade pop up-vinduer for vp.ONLINE™.

Her bedes du kontakte din systemadministrator for at få hjælp.

5 Andre checks

Hvis problemer opstår eller hvis du selv har gennemgået procedurerne i de foregående kapitler kan du bede din systemadministrator om at checke følgende:

5.1 Kommunikation gennem en firewall

- Check reglerne og politikken for den anvendte firewall.
- Kig i logfiler for firewall'en.
- Check om nye firewall opdateringer er tilgængelige.

5.2 Kommunikation gennem en proxy server

- Check reglerne og politikken for den anvendte proxy server.
- Kig i logfiler for proxy serveren.
- Test kommunikationen med følgende metoder, såfremt de er tilgængelige for din installation: HTTP, Winsock og Socks.
- Check om nye proxy server opdateringer er tilgængelige.

5.3 Kommunikation gennem firewall og proxy server

- Check reglerne og politikken for den anvendte firewall.
- Kig i logfiler for firewall'en.
- Check reglerne og politikken for den anvendte proxy server.
- Kig i logfiler for proxy serveren.
- Test kommunikationen med følgende metoder, såfremt de er tilgængelige for din installation: HTTP, Winsock og Socks.
- Test kommunikationen UDEN proxy serveren.
- Check om nye firewall opdateringer er tilgængelige.